

Số: 61 /KH-UBND

Hoài Nhơn Tây, ngày 06 tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hoài Nhơn Tây

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 29/7/2025 của UBND tỉnh Gia Lai về việc đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 15/8/2025 của UBND tỉnh Gia Lai về việc phát động phong trào thi đua “Tỉnh Gia Lai thi đua đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 02/10/2025 của UBND tỉnh Gia Lai tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 09/9/2025 của UBND phường về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 và Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW của BCĐ Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hoài Nhơn Tây;

Căn cứ Công văn số 36-CV/ĐU ngày 01/10/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường Hoài Nhơn Tây về việc đẩy mạnh triển khai phong trào và khai thác nền tảng “Bình dân học vụ số”;

UBND phường Hoài Nhơn Tây ban hành Kế hoạch triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hoài Nhơn Tây, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả, sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày nhằm nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại.

Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hành động của các cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể, các tầng lớp

Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia đầy đủ vào tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, đoàn thể trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai phong trào, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân; đồng thời, đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia hàng năm, đặc biệt Chủ đề tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025: **“Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn”**.

2. Yêu cầu

Triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, giải pháp tại Kế hoạch hành động số 22-KH/TU ngày 03/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Gia Lai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Cụ thể hóa các nội dung, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp nêu trong Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 07/8/2025 của Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về Kế hoạch tiếp tục triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế của phường và các cơ quan, đơn vị thôn; xác định rõ nhiệm vụ, thời gian thực hiện và phân công trách nhiệm cụ thể cho các bộ phận chuyên môn UBND phường, các ban ngành, cơ quan, đơn vị thôn trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện.

Phong trào “Bình dân học vụ số” phải được triển khai toàn diện, sâu rộng đến tận thôn tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số. Cán bộ, đảng viên phải tiên phong, gương mẫu thực hiện Phong trào, góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện, nâng cao và ứng dụng tri thức số thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân.

Phát huy cao độ vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục, đơn vị công nghệ nhằm kiến tạo hệ sinh thái học tập số đa dạng, phong phú. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, bảo đảm phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng, nhất là các nhóm yếu thế.

Triển khai nhanh, rộng khắp, có tính hệ thống, gắn kết, hoàn thành sớm các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra; tích hợp công nghệ số vào mọi mặt đời sống, giúp người dân kết nối, tương tác và phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, hình thành thói quen và văn hóa trong môi trường số.

Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, bảo đảm hiệu quả thực chất. Kết quả của phong trào phải được đo lường bằng sự thay đổi căn bản về năng lực sử dụng nền tảng, dịch vụ số của người dân, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xây dựng chính quyền

số, xã hội số và hướng tới mục tiêu phường thuộc nhóm các phường dẫn đầu cả tỉnh về chuyển đổi số, góp phần đưa tỉnh Gia Lai nằm trong nhóm các tỉnh dẫn đầu cả nước về chuyển đổi số.

Bảo đảm an ninh dữ liệu, an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên địa bàn tỉnh Gia Lai với tinh thần chung là thiết thực, ý nghĩa, tiết kiệm, hiệu quả, tránh hình thức.

II. NỘI DUNG

1. Tuyên truyền, phổ biến phong trào “Bình dân học vụ số”; các nghị quyết, kết luận, kế hoạch của Trung ương, tỉnh, phường về phát triển khoa học công nghệ và chuyển đổi số nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên và Nhân dân về chuyển đổi số và công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân trong tiến trình chuyển đổi số.

2. Xây dựng cơ chế, chính sách nhằm hỗ trợ và đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân với phương châm “không ai bị bỏ lại phía sau” và “người dân, doanh nghiệp là trung tâm, mục tiêu, động lực của chuyển đổi số”.

3. Triển khai toàn diện, đồng bộ các giải pháp, tập trung nguồn lực và huy động sự tham gia, phối hợp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài xã; cập nhật, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong khu vực công; phổ cập kỹ năng số cho học sinh, người lao động trong các doanh nghiệp, người dân trong học tập, nghiên cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác.

4. Thi đua tự học về chuyển đổi số, rèn luyện kỹ năng số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; khai thác có hiệu quả các dịch vụ, nền tảng số, công nghệ số, nhất là trí tuệ nhân tạo trong công việc và cuộc sống; xây dựng đơn vị số, cộng đồng số, gia đình và công dân số.

5. Gắn kết phong trào với triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các phong trào khác đang triển khai thực hiện, nhất là phong trào thi đua “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023-2030”.

III. CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Năm 2025

a) 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.

b) 100% học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

c) 90% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

d) 65% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

e) 80% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

2. Năm 2026 đến năm 2030

a) 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, có kiến thức và kỹ năng số, sử dụng tốt các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.

b) 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo đảm an toàn trong môi trường số.

c) 100% người dân trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

d) 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

e) 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

IV. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Truyền thông và tuyên truyền

1.1. Thực hiện truyền thông sâu rộng tới các tầng lớp Nhân dân trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử của phường, trên các nền tảng mạng xã hội về chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số”.

1.2. Phát huy vai trò của hệ thống báo cáo viên, tuyên truyền viên, huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào; phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào; tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số trong quá trình chuyển đổi số.

1.3. Hướng ứng và triển khai sâu rộng “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm (Ngày Chuyển đổi số quốc gia); kết hợp các hoạt động trực tiếp và trực tuyến trên địa bàn phường như: Tổ chức các hội thảo, tọa đàm, hội

nghe, hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

1.4. Tham gia hưởng ứng, tuyên truyền Lễ phát động phong trào “Bình dân học vụ số” do tỉnh tổ chức, tạo khí thế thi đua sôi nổi, đưa Phong trào “Bình dân học vụ số” trở thành hoạt động thường xuyên, liên tục và phát triển sâu rộng, tạo đột phá trong nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân.

2. Triển khai thực hiện các quy định, hướng dẫn

2.1. Triển khai thực hiện Khung kỹ năng số và việc đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho bốn nhóm đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước; học sinh, người lao động trong các doanh nghiệp; người dân.

2.2. Hướng dẫn và triển khai công tác thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp, cống hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” của phường (thực hiện theo hướng dẫn, quy định của cấp có thẩm quyền).

2.3. Triển khai thực hiện cơ chế, chính sách thu hút cộng đồng, doanh nghiệp công nghệ, các tổ chức xã hội tích cực tham gia hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số” (tiến độ thực hiện theo hướng dẫn, quy định của tỉnh).

2.4. Tham mưu triển khai chính sách hỗ trợ hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường (tiến độ thực hiện theo hướng dẫn, quy định của tỉnh).

3. Triển khai chương trình phổ cập kỹ năng số

3.1. Triển khai chương trình phổ cập kỹ năng số phù hợp với khung kỹ năng số của từng nhóm đối tượng, tập trung vào nội dung cốt lõi, tăng cường thực hành, ứng dụng trong công việc và đời sống (tiến độ thực hiện theo hướng dẫn của tỉnh).

3.2. Triển khai Đề cương hướng dẫn nội dung phổ cập kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng (theo kế hoạch của tỉnh); cấp phát cuốn Cẩm nang phổ cập kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng (tiến độ thực hiện theo hướng dẫn, quy định của tỉnh).

3.3. Cung cấp các tài liệu, bài giảng cho từng chương trình phổ cập kỹ năng số đa dạng về thể loại (văn bản, hình ảnh, âm thanh, video, bài trình chiếu), theo hướng dẫn của Trung ương, tỉnh để đưa lên các nền tảng trực tuyến, đáp ứng số lượng lớn người tham gia (tiến độ thực hiện theo hướng dẫn của tỉnh).

4. Hoàn thiện hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin phục vụ người dân tiếp cận, sử dụng Internet và các ứng dụng số. Rà soát, tạo thuận lợi về hành lang pháp lý cho các doanh nghiệp viễn thông đầu tư các hạ tầng viễn thông băng rộng, di động 5G; triển khai hạ tầng truy cập Internet không dây wifi tại 100% các nhà văn hóa Tô dân phố và các điểm sinh hoạt cộng đồng, công cộng, tạo điều kiện thuận lợi cho 100% người dân trên địa bàn phường có thể tiếp cận, sử dụng Internet tốc độ cao để

khai thác và sử dụng các nền tảng, ứng dụng dịch vụ số và các dịch vụ công trực tuyến.

5. Triển khai thực hiện các nền tảng

Triển khai, phát huy hiệu quả các nền tảng do các cơ quan Trung ương xây dựng, vận hành, gồm:

5.1. Nền tảng học trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số” để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng.

5.2. Nền tảng tích hợp với VNeID để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động.

5.3. Nền tảng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên. Hệ thống sử dụng trí tuệ nhân tạo nhằm cá nhân hóa nội dung học, bảo đảm trải nghiệm phù hợp với trình độ và nhu cầu của từng người dùng.

6. Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng

6.1. Cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan Nhà nước (thực hiện thường xuyên).

a) Triển khai tổ chức sinh hoạt chuyên đề “Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số” trong các tổ chức cơ sở đảng, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đảng viên trong việc học tập, nâng cao nhận thức, phát triển kỹ năng số, thúc đẩy chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

b) Phối hợp tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với quá trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.

c) Lồng ghép, đưa các chuyên đề về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các nội dung chương trình, tài liệu bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

6.2. Giáo dục kỹ năng số cho học sinh (thực hiện thường xuyên).

a) Triển khai giáo dục kỹ năng số cho học sinh tích hợp trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo.

b) Đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số.

c) Phát huy vai trò của học sinh trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

6.3. Phổ cập kỹ năng số cho người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã (bắt đầu triển khai từ tháng 10/2025).

a) Tổ chức, phối hợp tổ chức các lớp đào tạo kỹ năng số để công nhân và người lao động tại các doanh nghiệp, hợp tác xã nắm vững xu hướng chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ mới để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động.

b) Tổ chức, phối hợp tổ chức các khóa đào tạo, hướng dẫn người lao động về cách sử dụng các công cụ và phần mềm quản lý sản xuất, vận hành máy móc tự động hóa, giám sát và kiểm tra chất lượng sản phẩm, các kiến thức, kỹ năng về thương mại điện tử.

6.4. Phổ cập kỹ năng số cho người dân (thực hiện thường xuyên).

a) Định kỳ hằng tuần, tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn phường; tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số của phường; khuyến khích người dân tham gia các khóa học về kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà, đặc biệt là học tập qua các nền tảng “Bình dân học vụ số” (tại địa chỉ: binhdanhocvuso.gov.vn), “Chuyển đổi số trong thời đại 4.0 (tại địa chỉ: chuyendoiso.mobiedu.vn).

b) Thành lập các Tổ công tác thực hiện mô hình “Đồng hành cùng Nhân dân chuyển đổi số”. Các Tổ dân phố phối hợp với Tổ công tác “Đồng hành cùng Nhân dân chuyển đổi số”, Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, hội phụ nữ, doanh nghiệp công nghệ số và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử nhân sự có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

c) Phối hợp tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

d) Phối hợp tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật; bổ sung, nâng cấp các Công thông tin điện tử hỗ trợ người khuyết tật với giao diện thân thiện, tích hợp các công cụ hỗ trợ người khuyết tật để tiếp cận văn bản, âm thanh, dịch thuật,... theo tiêu chuẩn quy định.

7. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

7.1. Triển khai thực hiện mạng lưới “Đại sứ số” để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn - Người học. Mỗi “Người hướng dẫn” hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 “Người học”. Bố trí ít nhất 01 nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

7.2. Phát động thực hiện phong trào “Gia đình số”: Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình.

7.3. Triển khai thực hiện Mô hình “Chợ số - Nông thôn số”: Tổ chức, phối hợp tập huấn, hướng dẫn cho các tiểu thương, nông dân và người dân khu vực nông thôn qua mô hình học tập 4T (Tiểu thương- Thương mại điện tử- Thanh toán không dùng tiền mặt- Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ năng sử dụng công nghệ, nền tảng số trong việc kinh doanh.

7.4. Triển khai thực hiện Mô hình “Mỗi công dân- Một danh tính số”: Bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số.

7.5. Triển khai thực hiện Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng”: Phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập trong triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.

7.6. Thực hiện Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số: Đoàn thanh niên phường thực hiện chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ Thanh niên chuyển đổi số; tăng cường các hoạt động Thanh niên tình nguyện, tổ chức hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm ứng dụng, dịch vụ số.

7.7. Xây dựng và triển khai Chương trình “Chấp cánh công nghệ”: Kêu gọi, vận động các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, nhà hảo tâm quyên góp, ủng hộ kinh phí, điện thoại, thiết bị truy cập thông minh để tặng cho các đối tượng hộ cận nghèo, hộ khó khăn trên địa bàn phường.

7.8. Xây dựng và triển khai thực hiện Mô hình “Tổ công nhân công nghệ” tại các nhà máy, cơ sở sản xuất làm nòng cốt để tuyên truyền, phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số và hướng dẫn cho công nhân, người lao động cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm ứng dụng, dịch vụ số.

7.9. Tổ chức các hoạt động truyền thông hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên địa bàn phường:

7.9.1. Triển khai lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh và các trang mạng xã hội của phường như Facebook, Zalo OA¹.

¹ Nội dung: Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 57- NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 22- KH/TU ngày 03/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Gia Lai, nhằm nâng cao nhận thức của người dân, toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số; thúc đẩy sự tham gia vào cuộc

7.9.2. Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” thông qua các lớp bồi dưỡng, tập huấn với các chủ đề trợ lý ảo, kỹ năng số, bảo vệ dữ liệu cá nhân cho người dân khi tham gia hoạt động trên môi trường mạng; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

7.9.3. Triển khai ra quân hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số. Triển khai chiến dịch ra quân “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số” của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh, nhằm hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng chữ ký số công cộng; mua bán trên sàn thương mại điện tử Việt Nam; bảo vệ cá nhân và gia đình trên môi trường mạng; tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet...

7.9.4. Triển khai chiến dịch cấp chữ ký số công cộng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân.

7.9.5. Triển khai các hoạt động hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt sim 4G trên toàn tỉnh nhằm bảo đảm 100% dân số thực hiện chuyển đổi hoàn toàn sang 4G sau ngày 05/9/2025.

7.9.6. Triển khai các hoạt động nhân ngày Chuyển đổi số 10/10/2025 cho thanh niên, học sinh.

7.9.7. Triển khai Tổ công tác thực hiện mô hình “Đồng hành cùng Nhân dân chuyển đổi số”. Tổ chức các hoạt động chuyển đổi số thiết thực, tác động trực tiếp đến đời sống của người dân như: tập huấn, tuyên truyền, hướng dẫn bán hàng trên môi trường mạng, ra quân hỗ trợ cài đặt các ứng dụng nền tảng số, tự bảo vệ bản thân trên môi trường mạng... nhằm tuyên truyền sâu rộng về lợi ích và ý nghĩa của Chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Phong trào được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định, trên tinh thần tiết kiệm, hiệu quả; tăng cường huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân và các nguồn huy động hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; lồng ghép thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2025 trong triển khai các đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do các ngành, đơn vị chủ trì thực hiện đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức.

của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp và sự tham gia của toàn dân bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan đầu mối theo dõi, phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công đơn đốc triển khai thực hiện Kế hoạch đạt kết quả.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số bảo đảm hạ tầng, đường truyền, kết nối Internet để thực hiện Phong trào.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hướng dẫn các đơn vị tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa và tầm quan trọng của Phong trào “Bình dân học vụ số”, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên hệ thống truyền thanh và các nền tảng mạng xã hội của phường.

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các đơn vị liên quan hỗ trợ kinh phí, điện thoại, thiết bị truy cập thông minh, dịch vụ viễn thông, Internet cho người nghèo, các hộ nghèo, hộ cận nghèo theo chính sách chung của tỉnh.

- Tổ chức tuyên truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Trang thông tin điện tử của phường, trang Fanpage, Zalo OA phường. Tuyên truyền, phổ biến nội dung trọng tâm Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ, lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia, về những tiện ích của công nghệ di động 4G, 5G.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”, các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia cho nhóm đối tượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Hướng dẫn các trường học, cơ sở giáo dục tích cực huy động đóng góp về cơ sở vật chất, thiết bị số, nhân lực số hỗ trợ triển khai Phong trào.

- Tham mưu thực hiện hỗ trợ người khuyết tật, người cao tuổi, bệnh nhân tiếp cận công nghệ số, sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

- Xây dựng kế hoạch, hướng dẫn các nội dung hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong trào; triển khai Tổ công tác thực hiện mô hình “Đồng hành cùng Nhân dân chuyển đổi số”. Chỉ đạo các Tổ công tác chuyển đổi số cộng đồng triển khai hiệu quả chiến dịch ra quân đồng loạt “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số” trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp theo ngành, lĩnh vực được giao trong kế hoạch.

- Chủ động phối hợp, làm việc với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin triển khai kế hoạch nâng cao tỷ lệ sử dụng điện thoại thông minh và chuyển đổi 2G/3G sang 4G/5G, bao gồm: cung cấp các nội dung thông tin tuyên truyền về chuyển đổi thuê bao từ 2G/3G sang 4G/5G.

- Tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện các nội dung liên quan theo Kế hoạch, gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 20/12/2025 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp theo ngành, lĩnh vực được giao trong Kế hoạch.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan, tham mưu bố trí kinh phí để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia theo Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp theo ngành, lĩnh vực được giao trong Kế hoạch.

5. Công an phường

- Bảo đảm an toàn, an ninh mạng để triển khai Phong trào đạt kết quả.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp theo ngành, lĩnh vực được giao trong Kế hoạch.

- Cử thành viên tham gia các Tổ công tác do UBND phường thành lập, chủ động xây dựng các Mô hình dân vận khéo trên lĩnh vực an ninh, trật tự, tích cực hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các TTHC trên ứng dụng VneID.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội phường đôn đốc triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Hỗ trợ, hướng dẫn các giải pháp công nghệ cho các phòng ban chuyên môn để thực hiện Kế hoạch. Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội tiến hành triển khai mô hình “Đồng hành cùng Nhân dân chuyển đổi số” đạt kết quả.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, mở các chuyên trang, chuyên mục trên Trang thông tin điện tử, tăng thời lượng các tin, bài viết tuyên truyền về chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Chủ động tổ chức các hoạt động nhằm triển khai chiến dịch cấp chữ ký số công cộng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Trang thông tin điện tử của đơn vị để người dân hưởng ứng, tham gia.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hưởng ứng Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về huy động nguồn lực, nâng cao nhận thức, động viên đoàn viên, hội viên, quần chúng Nhân dân tham gia phong trào; giám sát, phản biện quá trình thực hiện Phong trào. Lồng ghép thực hiện phong

trào “Bình dân học vụ số”, mô hình “Đồng hành cùng Nhân dân chuyển đổi số”, hưởng ứng ngày Chuyển đổi số Quốc gia vào triển khai các chương trình, đề án, các phong trào thi đua, cuộc vận động do Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh chủ trì, phát động, nhất là phong trào “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030”.

- Bố trí lực lượng đoàn viên, thanh niên phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện nhiệm vụ; đội ngũ tình nguyện viên các cấp phối hợp với các địa phương, đơn vị triển khai Phong trào.

- Huy động sự tham gia của các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, cá nhân trong việc hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất để thực hiện Phong trào.

Trên đây là Kế hoạch triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hoài Nhơn Tây. UBND phường yêu cầu các phòng, ban, ngành, Tổ dân phố theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện Kế hoạch đạt kết quả./. *Nguyễn Văn Khoa*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT. Đảng ủy; BCD phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường; *Khoa*
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc phường;
- 15 Tổ dân phố;
- Lưu: VT. *ph*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Hoài Linh

PHỤ LỤC I: CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 10 năm 2025 của UBND phường Hoài Nhơn Tây)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông và tuyên truyền				
1	Tổ chức quán triệt triển khai thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”	Cơ quan, đơn vị thuộc phường; Công an, Quân sự phường	Các đơn vị liên quan	100% các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
2	Tham gia đầy đủ các hội nghị về việc tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, chính sách của Trung ương, tỉnh; những kết quả triển khai về Phong trào “Bình dân học vụ số” do tỉnh, phường tổ chức	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường; Công an, quân sự phường	Các đơn vị liên quan	Tại Hội nghị tuyên truyền, quán triệt	Khi tỉnh, phường tổ chức hội nghị
3	Tạo chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử của phường	Trung tâm PVHCC phường	Phòng VH-XH; Đoàn Thanh niên, các đơn vị liên quan	Chuyên mục trên Trang thông tin điện tử phường, có ít nhất 01 Fanpage.	Tháng 10/2025
4	Tăng cường các tin, bài viết, phóng sự... trên cổng thông tin điện tử phường, các kênh, các nền tảng của	Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Phòng VH-XH	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	Hàng tuần có ít nhất 01 tin, hằng tháng có ít nhất 01 tin, bài viết trên các kênh, nền tảng	Năm 2025-2026

	phường về Phong trào “Bình dân học vụ số”				
5	Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào “Bình dân học vụ số”	Đoàn Thanh niên phường (Sau khi có chỉ đạo của Đảng ủy)	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	Mỗi tổ dân phố có ít nhất 01 người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông	Năm 2025-2026
6	Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số”	Đoàn thanh niên phường, Phòng VH-XH; Các Tổ công nghệ số Cộng đồng	Các đơn vị liên quan	Năm 2025 có ít nhất 80%; năm 2026 có 100% hộ gia đình được phổ biến mục đích, ý nghĩa của Phong trào	Năm 2025-2026
7	Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số”	Phòng VH-XH	Các đơn vị liên quan	Xây dựng Kế hoạch, tổ chức ngày hội	Hàng năm
II	Xây dựng các quy định, hướng dẫn				
1	Cụ thể hóa hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp, công hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào trên địa bàn phường	Phòng VH-XH	Các đơn vị liên quan	Hướng dẫn được xây dựng phù hợp, khả thi	Năm 2025

2	Triển khai cơ chế, chính sách thu hút cộng đồng, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội tích cực tham gia hiệu quả Phong trào “Bình dân học vụ số”	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các đơn vị liên quan	Có cơ chế, chính sách phù hợp, khả thi, hiệu quả để thu hút cộng đồng, doanh nghiệp	Năm 2025
III	Xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số				
1	Khuyến khích các tập thể, cá nhân đề xuất sáng kiến, giải pháp công nghệ gắn với đời sống người dân đạt hiệu quả trong quá trình triển khai Phong trào “bình dân học vụ số”	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	Các đơn vị liên quan; các tổ dân phố trên địa bàn	Phấn đấu hàng năm có ít nhất 01 sáng kiến, giải pháp công nghệ được áp dụng đạt hiệu quả cao trên địa bàn	Hàng năm
IV	Xây dựng, tham gia tổ chức vận hành các nền tảng				
1	Vận hành và duy trì nền tảng tích hợp với VNeID trên địa bàn phường để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động.	Công an phường	Các đơn vị liên quan	Nền tảng được vận hành và duy trì hiệu quả	Hàng năm
2	Triển khai sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên; hệ thống sử dụng trí tuệ nhân tạo nhằm cá nhân	Phòng VH-XH	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	Các trợ lý ảo được triển khai hiệu quả, người dân có thể dễ dàng tiếp cận, sử dụng	Hàng năm

	hóa nội dung học, bảo đảm trải nghiệm phù hợp với trình độ và nhu cầu của người tiêu dùng. Triển khai trợ lý ảo cho cán bộ, công chức và người dân				
3	Tổ chức và vận hành, duy trì các dịch vụ, nền tảng số thuộc nhiều lĩnh vực, ngành nghề do thành phố triển khai để người dân thực hành, sử dụng ngay trong quá trình rèn luyện kỹ năng số	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan		Các dịch vụ, nền tảng số được vận hành, duy trì hiệu quả	Hằng năm
V	Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng				
1	Triển khai hướng dẫn về việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề “Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số” trong các tổ chức cơ sở đảng trên địa bàn phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan		Triển khai thực hiện hướng dẫn hiệu quả	Năm 2025
2	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị	Phòng VH-XH	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng	Hằng năm
3	Lồng ghép, đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước theo quy định	Phòng VH-XH	Đơn vị liên quan	100% các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước có lồng ghép, đưa vào nội dung chuyển đổi số phát triển kỹ năng số	Hằng năm

4	Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh trong chương trình giáo dục phổ thông. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành	Phòng VH-XH	Các trường học trên địa bàn, đơn vị liên quan	100% các chương trình giáo dục phổ thông có tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh	Năm 2025-2026
5	Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Phòng VH-XH	Các trường học trên địa bàn, đơn vị liên quan	Phát triển được mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành	Năm 2025-2030
6	Phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế	Phòng VH-XH	Đoàn Thanh niên quận, các đơn vị liên quan	Hằng năm, 100% các trường học, cơ sở giáo dục huy động, phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong các hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số	Năm 2025-2026
7	Nghiên cứu đề xuất xây dựng trường học số đối với các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao	Phòng VH-XH	Các trường học trên địa bàn, đơn vị liên quan	Có mô hình trường học số	Năm 2025-2030
8	Tổ chức các lớp đào tạo kỹ năng số để công nhân và người lao động tại các doanh nghiệp nắm vững xu hướng chuyển đổi số của đơn vị, ứng dụng	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;	các đơn vị liên quan	100% công nhân, người lao động tại các doanh nghiệp trên địa bàn phường được tham gia các lớp bồi dưỡng, đào tạo kỹ năng số	Năm 2025-2026

	công nghệ mới để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động				
9	Tổ chức các khóa đào tạo, hướng dẫn người lao động về cách sử dụng các công cụ và phần mềm quản lý sản xuất, vận hành máy móc tự động hóa, giám sát và kiểm tra chất lượng sản phẩm, các kiến thức, kỹ năng về thương mại điện tử	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các đơn vị liên quan	100% các doanh nghiệp trên địa bàn phường tổ chức đào tạo, hướng dẫn người lao động về cách sử dụng các công cụ và phần mềm quản lý sản xuất, thương mại điện tử	Năm 2025-2026
10	Định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn phường. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với triển khai các đề án của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia. Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà	Phòng VH-XH (theo chỉ đạo của Đảng ủy và hướng dẫn của tỉnh)	Các đơn vị liên quan	Tổ chức các buổi học cộng đồng định kỳ cho người dân trên địa bàn	Năm 2025-2026
11	Hướng dẫn Tổ dân phố phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác “Đồng hành cùng người dân chuyển đổi số” đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao	Phòng VH-XH (theo chỉ đạo của Đảng ủy và hướng dẫn của tỉnh)	Các đơn vị liên quan	Hàng năm, 100% tổ dân phố có hội viên hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân	Năm 2025-2026

	động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số				
12	Tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến	Phòng VH-XH (theo chỉ đạo của Đảng ủy và hướng dẫn của tỉnh)	Các đơn vị liên quan	100% người cao tuổi được tham dự các lớp “Bình dân học vụ số”	Năm 2025-2026
13	Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật	Phòng VH-XH (theo chỉ đạo của Đảng ủy và hướng dẫn của tỉnh)	Các đơn vị liên quan	100% người khuyết tật được tham dự các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số đảm bảo phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm đối tượng	Năm 2025-2026
VI	Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng				
1	Triển khai mạng lưới “Đại sứ số” để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) - Người học (mentee). Mỗi “mentor” hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 “mentee”.	Phòng VH-XH (theo chỉ đạo của Đảng ủy và hướng dẫn của tỉnh)	Các đơn vị liên quan	Triển khai mạng lưới “Đại sứ số”. Bố trí ít nhất 01 nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến	Năm 2025-2026
2	Triển khai Phong trào “Gia đình số”			Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử	Năm 2025-2026

				dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình	
3	Mô hình “Tổ công tác “Đồng hành cùng nhân dân chuyển đổi số”, tổ công nghệ số cộng đồng”: Phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ đã được thành lập trong triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, nhất là đối với những hộ gia đình có điều kiện khó khăn, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số			Triển khai các tổ hoạt động có hiệu quả	Hàng năm
4	Triển khai Mô hình “Chợ số - Nông thôn số”	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các trường hợp trên địa bàn phường, các đơn vị liên quan	Tổ chức, phối hợp tập huấn, hướng dẫn cho các tiểu thương, nông dân và người dân khu vực nông thôn qua mô hình học tập 4T (Tiểu thương- Thương mại điện tử- Thanh toán không dùng tiền mặt- Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ năng sử dụng công nghệ, nền tảng số trong việc kinh doanh	Năm 2025-2030
5	Mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”	Công an phường	Các đơn vị liên quan	Bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài	Năm 2025-2026

				đặt và sử dụng ứng dụng VneID, tải khoản ngân hàng số	
6	Phát động phong trào thi đua thiết thực trong từng ngành, từng lĩnh vực, thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi số	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường; công an, quân sự phường	Các đơn vị liên quan	Phát động phong trào thi đua	Hằng năm
7	Nâng cao nhận thức, động viên hội viên, Nhân dân tham gia Phong trào vào triển khai các cuộc vận động phong trào: “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023-2030”, “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”...	Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường	Các đơn vị liên quan	100% đoàn viên, hội viên hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của phong trào và tích cực tham gia thực hiện	Năm 2025-2026
8	Triển khai Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số	Đoàn Thanh niên phường	Các đơn vị liên quan	Chiến dịch được tổ chức thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ thanh niên chuyển đổi số. Thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân trên địa bàn phường cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số	Năm 2025-2026

9	Triển khai mô hình “Đồng hành cùng Nhân dân chuyển đổi số”	Phòng VH-XH, Trung tâm PVHCC phường	Các đơn vị liên quan	Thực hiện phổ biến các kỹ năng chuyển đổi số cho người dân. Hướng đến 100% người dân đều có kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số, nhận biết được các mối nguy hiểm tiềm tàng trên môi trường số và ngoài thực tế.	Năm 2025 - 2026
10	Mô hình “Tổ công nhân công nghệ”	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		Tuyên truyền, phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số và hướng dẫn cho công nhân, người lao động cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm ứng dụng, dịch vụ số.	Năm 2025 - 2026